**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ или ОБМЕН ТОВАРА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Клиент** |  |
| **Номер заказа** |  |
| **Дата заказа** |  |

**Как правильно оформить возврат**

1. Укажите напротив наименования товара, который вы хотите вернуть, его количество и причину возврата.
2. Заполните все пустые поля ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ

**Укажите адрес куда будет возвращен (обменен) товар**

|  |
| --- |
|  |

*ВАЖНО! Срок возврата нового товара надлежащего качества – не позднее 30 дней со дня получения товара покупателем если Товар приобретен НЕ по акции; Товар приобретен НЕ на безвозмездной основе или НЕ по специальным ценам (на КП/ПП). Срок возврата Товара ненадлежащего качества определяется статьей 30 закона РК «О защите прав потребителей».*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование товара** | **Кол-во** |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |

**Причины возврата**

|  |  |
| --- | --- |
| Товар не удовлетворяет потребности Клиента (в т.ч. Не обладает необходимыми свойствами для Клиента)  Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки и т.д. |  |
| Товар не соответствуюет требованиям, установленным техническими регламентами, нормативными документами по продукции, в том числе выпущенного с нарушением прав интеллектуальной собственности |  |

**Заявление на возврат денежных средств**

Прошу принять к возврату товар, указанный в графе «Возврат»,   
и вернуть мне оплату за товар следующим способом:

1. Наличными (Способ доступен если товар приобретенет за наличный расчет)
2. Безналичными

**К заявлению прилагаю**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Копию удостоерения личности | Номер | Дата |
| Накладную на отпуск товара | Номер | Дата |
| Фискальный чек | Номер | Дата |

**Прошу перечислить мне денежные средства по** **следующим реквизитам**

|  |  |
| --- | --- |
| ИИН |  |
| IBAN (номер лицевого счета/ карт счета карты) |  |
| Банк |  |
| Срок действия |  |

*ВАЖНО! Будьте предельно внимательны при внесении реквизитов во избежание недоразумений при перечислении денежных средств.*

**Денежные средства будут перечислены на Ваш счет в течение 5-ти рабочих дней с момента**

1. получения Товара на склад
2. получения подтверждения наличия брака по результатам проверки качества товара - в случае возврата товара, бывшего в употреблении

*На проведение проверки качества/независимой экспертизы согласен.*

Подпись

Дата